



ROBINETTERIE ET RACCORDS PROCESS

Politique Qualité de la Direction

« Nous avons depuis toujours donné priorité à la qualité au sein de notre entreprise. Cette ligne de conduite nous a permis d'assurer notre réputation et largement contribué à notre développement et prise de position sur le marché dans près de 50 pays.

Nous avons su nous démarquer en concevant et en fabricant dans nos ateliers, à Chaponost, des produits techniques (gamme vannes, filtres et accessoires process) au service des industries agro-alimentaires et cosmétiques, apportant la disponibilité, la flexibilité et la sécurité auprès de nos clients.

Notre Politique Qualité s'appuie sur plusieurs valeurs qui sont :

En interne :

- Maintenir un système de management de la qualité **conforme à la certification ISO 9001 : 2015.**
- Garantir la **conformité de nos produits** et les **délais clients.**
- Concevoir des adaptations de produits pour répondre à des demandes particulières.
- Optimiser la fabrication de nos produits pour être encore plus performants.

En externe :

- Etendre nos **partenariats** afin de maintenir et développer la rentabilité d'EUROBINOX dans la conception et la fabrication d'accessoires de robinetterie.
- S'adapter aux **évolutions réglementaires et normatives** en vigueur.
- Prendre en compte **l'impact environnemental** de nos activités.

Fort de son équipe, EUROBINOX s'engage à atteindre les objectifs fixés dans sa Politique Qualité, à savoir :

- Travailler sur des indicateurs de performance adaptés afin de surveiller et **améliorer en continu** nos process.
- Diminuer les non-conformités et s'assurer de la **satisfaction clients.**
- Mettre à disposition les ressources nécessaires au déploiement de ces activités.
- Prendre en compte les attentes et besoins de nos **parties intéressées.**
- Améliorer notre **performance RSE** sur **ECOVADIS.**

Nous invitons le personnel à s'impliquer pleinement dans l'atteinte de ces objectifs. »

Fait à Chaponost, le 05 mai 2025

La Direction Générale
Fabrice DEPREZ

La présente politique est communiquée à tous les employés et peut être rendue disponible aux parties intéressées.



EUROBINOX
ZI Les Troques
69630 Chaponost – France